

# Výroční zpráva 2015



V Prostějově březen 2016

## **Organizace:**

Pomocná ruka na pomoc starým a handicapovaným  
občanům, z.s.

**„Pomocná ruka, z.s.“**

Školní 32, 796 01 Prostějov tel. +420 582 335 251 mob.+420 734 575 711

IČO: 69746338 DIČ: CZ 69746338

email: [osruka@osruka.cz](mailto:osruka@osruka.cz)

web: <http://www.osruka.cz>

## **Struktura a složení orgánů spolku:**

### **Rada spolku:**

Předseda:	Miluše Hovorková
Místopředseda:	Mgr. Kristýna Jurášová
Hospodářka:	Dana Lexmanová
Člen:	Leona Soldánová
Člen:	Iveta Krnáčová

### **Kontrolní komise:**

Předseda:	Eva Rozehnalová
Člen:	Vlastimil Mráček
Člen:	Olga Šamalíková

### **Výkonné vedení služby osobní asistence:**

Ředitelka:	Miluše Hovorková
Zástupce ředitelky a ekonomka:	Dana Lexmanová

### **Počet členů spolku k 31. 12. 2015:**

fyzických osob s hlasovacím právem	31
čestných členů	3



**At' mají tvé ruce vždy co dělat,  
at' je v tvé peněžence vždy pár mincí,  
at' slunce pořád svítí na tvé okno,  
at' po každém dešti následuje duha,  
at' máš vždy nablízku ruku přítele,  
at' tou rukou je POMOCNÁ RUKA.**

V roce 2015 prošla Pomocná ruka obdobím změn, které vyplynuly z Nového občanského zákoníku, přeměnou názvu sdružení na spolek a s tím související úpravou stanov. Od 1.11. 2015 používáme nový název Pomocná ruka na pomoc starým a handicapovaným občanům, z.s., zkrácený název „POMOCNÁ RUKA, z.s.“, pod kterým jsme byli zapsáni do spolkového rejstříku. Vypracovali jsme také nové stanovy spolku, které schválila Valná hromada v dubnu 2015. Chceme být k dispozici vždy, kdy nás budete potřebovat. Výroční zpráva za rok 2015 je zhodnocením naší hlavní činnosti - osobní asistence, tak i vedlejších jako jsou akce pro zdravotně handicapované děti nebo pořádání charitativních sbírek.

Miluše Hovorková  
předsedkyně spolku



foto z asistence



## Vznik a účel organizace

Spolek „Pomocná ruka“ Prostějov je nestátní nezisková organizace s registrací u Ministerstva vnitra ze dne 1. 10. 1999, kdy vznikl jako občanské sdružení s cílem poskytovat služby osobní asistence v regionu Prostějov. V červnu 2007 jsme získali na tuto sociální službu registraci. Od 1. 11. 2015 jsme jako spolek zapsáni ve Spolkovém rejstříku.

**Posláním** služeb osobní asistence poskytované spolkem „Pomocná ruka“ v regionu Prostějov, je pomoc seniorům a zdravotně postiženým, kteří potřebují péči jiné osoby, zachovat stávající způsob života a poskytovat jim individuální služby osobní asistence tak, aby mohli dle svého výběru žít v přirozeném prostředí – vlastní domácnosti.

### Cíle poskytovaných služeb

- umožnit až 35 seniorům a lidem s postižením žít v jejich dlouhodobém přirozeném prostředí a poskytovat jim individuální podporu v místě, které si sami určí

Osobní asistent pomáhá uživateli v zabezpečení základních biologických a společenských potřeb:

- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- dohled u lůžka ležícího uživatele, podání léků
- drobný nákup
- doprovody k lékaři, na úřady a jiné instituce
- vycházky, četba, společenská zábava

### Cílové skupiny

- senioři
- dospělé osoby s tělesným postižením
- dospělé osoby s chronickým onemocněním

## Zpráva o činnosti v roce 2015

Hlavní činností z.s. Pomocná ruka je sociální služba **osobní asistence**, která je poskytována osobám se sníženou soběstačností, které potřebují pomoc při zvládnání běžných činností. Podporuje a pomáhá jednotlivým uživatelům přímo v domácnostech. Je to komplex služeb, jejichž cílem je pomoci občanům starým, zdravotně postiženým a handicapovaným zvládnout prostřednictvím osobního asistenta úkony, které by si udělali sami, kdyby neměli jakékoliv postižení. Rozsah a náplň služby osobní asistence je stanoven Zákonem o sociálních službách 108/2006 sb. §5. Jde především o pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zajištění stravy, nákupu. Osobní asistence umožňuje člověku plnohodnotně žít v jeho dlouhodobě přirozeném prostředí - vlastní domácnosti a přirozeně udržovat kontakty, které měl celý život a mohl o svém životě rozhodovat. Velkou měrou také pomáhá zachovat kvalitu života, do které patří i společenské styky, zájmy a záliby, jakými jsou např. návštěva divadla, procházky, společenské hry, předčítání. Průběh a obsah služby si určuje sám uživatel.

Během celého roku 2015 jsme zaznamenali velký zájem o služby osobní asistence s celkovým počtem 43 uživatelů, 11 mužů a 32 žen. Službu jsme realizovali ve městě Prostějově – 33 uživatelů, Kostelci na Hané- 3 uživatelé, Vrbátkách – 2 uživatelé, Němčicích – 1 uživatel, Výšovicích - 1 uživatel, Bedihošti- 1 uživatel, Kralicích – 1 uživatel a Kelčicích – 1 uživatel. Věkové složení našich uživatelů služeb je:

27-64 let 9 osob

65-80 let 10 osob

nad 80 let 24 osob

Osobní asistenti odpracovali v terénu u klientů **13.131,5 asistenčních hodin, v sobotu a neděli 149 hodin a 19 hodin ve svátek.**



Během roku 2015 měl spolek celkem 35 pracovníků. Na hlavní pracovní poměr bylo zaměstnáno 5 pracovnic, na dohodu o pracovní činnosti 21 asistentek, na dohodu o provedení práce 8 pracovníků. Sociální práci vykonávala sociální pracovnice. Zaměstnanci spolku splňují kvalifikační předpoklady k práci v sociálních službách podle § 108/2006 sb. zákona o sociálních službách a své vědomosti si neustále doplňují absolvováním různých seminářů a kurzů, které pro naši organizaci zajišťuje školicí středisko Marlin Olomouc: seminář Aplikace nových metod sociální práce absolvovaly 4 pracovnice, Sociální rehabilitace 4 pracovnice, Zvládání zátěžových situací 4 pracovnice, Porozumění roli sociálního pracovníka 4 pracovnice. Školící akci jsme zaměřili na vzdělávání v oblasti Sociální služby města Prostějova a Prevence syndromu vyhoření. Odbornou stáž jsme absolvovali v nově otevřeném Chráněném bydlení z.s. Lipka ve Vrahovicích.

Organizace také vede registr zájemců o práci osobního asistenta, do kterého bylo zařazeno 22 nových žádostí o přijetí.

Jedním ze způsobů hodnocení úspěšnosti projektu osobní asistence jsou porady asistentů a řídicího týmu, rady spolku a supervize.

Řídicí tým se schází na poradách 1x týdně, kolektiv asistentů 9 x za rok a rada spolku 4x ročně. Supervizi týmu provedla s pracovníky psycholožka paní PhDr. Sylva Matošková.

V roce 2015 nebyla podána žádná stížnost na kvalitu poskytovaných sociálních služeb, ani na práci asistenta nebo vedení spolku.

## **Charitativní sbírky**

pořádáme 4 x ročně ve spolupráci s Diakonií Broumov již od roku 2003. V roce 2015 jsme zkrátili počet sbírek na 2 ročně, jarní a podzimní. Na partnerských základních školách Jana Železného na Sídlíšti svobody a ZŠ Studentská, které nám bezplatně zapůjčují prostory, sbíráme od široké veřejnosti šatstvo, lůžkoviny, hračky, potřeby pro domácnost a jiný materiál. Sbírký mají velký ohlas a staly se již nedílnou součástí aktivit spolku.

Pomocná ruka spolupracuje **s ostatními organizacemi** poskytujícími sociální, zdravotní a návazné služby v regionu Prostějov:

s Asociací rodičů a přátel zdravotně postižených dětí a mládeže, Klubem Radost Prostějov, pro které organizujeme vždy v květnu velkou integrační akci, se spolkem Lipka konzultujeme otázky ze sociální oblasti. S agenturou domácí péče Sanco si vzájemně předáváme klienty a konzultujeme otázky týkající se zdravotní péče. Pomocná ruka z.s. je členem NRZP, KRZP a Prostějovské koalice neziskových organizací. Od roku 2008 jsme zapojeni do projektu města Prostějova Komunitní plánování sociálních služeb, do pracovních skupin senioři a zdravotně postižení a do projektu Zdravé město Prostějov.

Pomocná ruka se pravidelně prezentuje **v místním tisku a na internetových PV novinkách.**



Na webových stránkách města Prostějova je spolek zařazen v sekci Neziskové organizace. Jsme součástí informační brožury Sociální služby města Prostějova. Vydáváme vlastní časopis Infosruka, ve kterém informujeme uživatele ale i širokou veřejnost o poskytovaných službách, akcích a novinkách v sociální oblasti. Letáky a bulletiny distribuujeme do ordinací lékařů, na OSSZ, do prostějovské nemocnice a mezi širokou veřejnost. Spolek má vytvořeny a pravidelně aktualizovány vlastní webové stránky. Z pořádaných akcí vedeme fotodokumentaci, video a audio nahrávky.



foto z asistence

## Akce pro zdravotně postižené děti a mládež

Od roku 2000 pořádáme pravidelně v květnu velkou sportovně zábavnou akci pro zdravotně postižené děti a mládež. Projekt jednodenní sportovně zábavné akce s názvem „ **Cesty domů** “ byl zaměřený na integraci zdravotně handicapovaných z Klubu Radost Prostějov - tělesně postižení se sociálně handicapovanými z Dětského domova Plumlov, na rozvoj a prohlubování dovedností jak tělesných, tak duševních, na překonávání bariér a začlenění do kolektivu. Akce proběhla dne 16.5.2015 ve sportovní hale Základní školy Jana Železného Sídliště svobody v Prostějově a zúčastnilo se na ní 42 dětí a mládeže se svými doprovody, v celkovém počtu asi 130 osob . Po příchodu do haly obdržel každý účastník startovní číslo a tašku s drobnými dárkovými předměty. Po zahájení účastníci soutěžili v 10 sportovně zábavných disciplínách. Za absolvování soutěžních disciplín dostávali účastníci žetony, které si v oáze výher měnili za dárky : knihy, CD, DVD, hračky, sportovní potřeby, psací potřeby, cukrovinky, plyšové hračky, drobné dárkové předměty, trička.

Po ukončení soutěží bylo rozdáno občerstvení, následovala bohatá tombola a na závěr diskotéka. Přivítali jsme i hosty, paní senátorku Boženu Sekaninovou a redaktorku PV novinek paní Leonu Roháčkovou. Z akce je pořízena fotodokumentace a byli uveřejněny články v médiích.



Vážení přátelé,

činnost Pomocné ruky je závislá na finanční pomoci nejenom státních orgánů, města, nadací, ale i řady drobných sponzorů a firem. Všem bych chtěla za tuto podporu srdečně poděkovat.

Miluše Hovorková, předsedkyně spolku

## **Poděkování**

Děkujeme za podporu MPSV, Krajskému úřadu Olomouckého kraje a Magistrátu města Prostějova. Poděkování patří i našim partnerům Diakonie Broumov, ZŠ Jana Železného na Sídlišti Svobody a RG ZŠ Studentská v Prostějově. Děkujeme celému výkonnému vedení služby osobní asistence, radě spolku, všem asistentům, externistům a organizacím, které podporují naši činnost.

## **Poděkování patří těmto dárcům a příznivcům:**

Nadační fond Českého rozhlasu Praha  
Veřejně prospěšný spolek ANAON  
Žaluzie NEVA s.r.o. Prostějov  
PŘIDAL s.r.o. Kralice na Hané  
LINAPLAST s.r.o. Kralice na Hané  
ASMONT s.r.o. Kostelec na Hané  
GALVA s.r.o. Držovice

Černohous Petr, kominictví Prostějov  
OK servis Kaplánek

## **Sponzoři, kteří podpořili věcnými dary 16. ročník akce pro handicapované děti a mládež:**

Mnich Martin Mystic Bike  
Juddy bagety s.r.o.  
SV catering s.r.o.  
Bittner Ludvík Licea s.r.o.  
Nevrlá Jana Ovoce-zelenina Trio  
Město Prostějov  
Mechanika a.s.  
Axtone s.r.o.  
Kletenská Eva  
Diviš Bronislav

## **Zpráva o hospodaření**

V roce 2015 byla poskytnuta služba osobní asistence 43 uživatelům, realizovalo ji 35 pracovníků, z toho v terénu 31 s počtem hodin 13.300. Náklady na 1 asistenční hodinu činily 158,- Kč.

<b>Přehled výnosů a nákladů v roce 2015</b>		
<b>Výnosy:</b>		
	osobní asistence	char. činnost spolku
Dotace Olomoucký kraj	869.381,-	
Město Prostějov	70.000,-	
Firemní dárci		144.508,-
Vlastní tržby	1.168.620,-	
Ostatní /, úroky z bů /ČP	63,-	2.475,-
<b>Celkem:</b>	<b>2.108.064,-</b>	<b>146.983,-</b>
<b>Náklady:</b>		
	osobní asistence	spolek
Spotřeba materiálu	2.977,-	
Spotřeba energie	3.863,-	
Opravy a udržování /PC/	3.566,-	
Cestovné	29.850,-	636,-

Služby /nájemné, telefon, poštovné, internet, školení a kurzy/	80.177,-	6.105,-
Akce pro ZTP děti		34.167,-
Mzdové náklady	1.525.799,-	
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	454.155,-	
Jiné provozní náklady	7.177,-	
Členské příspěvky	500,-	
Celkem	2.108.064,-	40.908-
Hospodářský výsledek	0,-	106.075,-
<b>Hospodářský výsledek celkem:</b>	<b>106.075,-</b>	

## Stav finančních prostředků k 31. 12. 2015

Pokladna : 7.684,-

BÚ : 654.068,-

## Rozpočet služeb osobní asistence v roce 2016

Aktualizovaný rozpočet na rok 2016		
Výnosy:		
	osobní asistence	spolek
Dotace MPSV	1.274.035,-	
Město Prostějov	80.000,-	
Olomoucký kraj	0,-	
Firemní dárci	80.161,-	33.000,-
Vlastní tržby	1.140.000,-	
Ostatní /ČP, úroky z bú /		2.000,-
<b>Celkem:</b>	<b>2.502196,-</b>	<b>35.000,-</b>
Náklady:		
	osobní asistence	spolek
Akce pro ZTP děti		35.000,-
Spotřeba energie	19.000,-	
Opravy a udržování /PC/	10.000,-	
Cestovné	20.000,-	

Materiál, drobný majetek	4.000,-	60.000,-
Služby /nájemné, telefon, poštovné /	150.559,-	
Mzdové náklady	1.700.000,-	
Jiné osobní náklady	595.100,-	
Jiné provozní náklady	3.500,-	
<b>Celkem:</b>	<b>2.502.159,-</b>	<b>95.000,-</b>

## Kontrolní a revizní zpráva

V roce 2015 na základě žádosti o poskytnutí dotace a doporučení dotační komise rozhodl Krajský úřad Olomouckého kraje o poskytnutí dotace na registrovanou sociální službu osobní asistence ve výši 988.300,- Kč. Rozdíl mezi výnosy a náklady služeb osobní asistence ve výši 118.919,- Kč byl vrácen na účet Olomouckého kraje, jako část nespotřebované dotace.

Při kontrole hospodaření organizace byly zjištěny tyto údaje:

- žádosti o finanční příspěvky se řídí dle vypracovaného finančního plánu, jsou vypracovány pečlivě a odeslány v termínech určených pro uzávěrku
- dotace MPSV byla použita na náklady registrované sociální služby osobní asistence a analyticky byla zabezpečena jejich oddělená evidence
- řádně a odděleně jsou vedeny náklady a výnosy spolku

- výnosy spolku byly použity na akci pro zdravotně postižené děti s názvem „Cesty domů“ a na zakoupení nového účetního programu a dvou PC na začátku roku 2016
- namátkovou kontrolou účetních dokladů bylo zjištěno, že náklady jsou doloženy běžnými účetními doklady a souhlasí s účetnictvím
- kontrolou nákladových položek bylo zjištěno, že účetnictví je vedeno hospodárně a průkazným způsobem
- dotace a veškeré finanční příspěvky jsou vyúčtovány řádně a v termínech
- stavy majetku k 31. 12. 2015 ověřené inventarizací odpovídají vykazovaným údajům

Předsedkyně revizní komise : Eva Rozehnalová

