

# Výroční zpráva 2018



V Prostějově březen 2019

## Organizace:

Pomocná ruka na pomoc starým a handicapovaným  
občanům, z. s.

Školní 32, 796 01 Prostějov

mob.+420 734 575 711

IČO: 69746338 DIČ: CZ 69746338

email: [osruka@osruka.cz](mailto:osruka@osruka.cz)

web: <http://www.osruka.cz>

## **Struktura a složení orgánů spolku:**

### **Rada spolku:**

Předseda:	Miluše Hovorková
Místopředseda:	Mgr. Kristýna Jurášová
Hospodářka:	Dana Lexmanová
Člen:	Helena Tesařová
Člen:	Iveta Krnáčová

### **Kontrolní komise:**

Předseda:	Eva Rozehnalová
Člen:	Vlastimil Mráček
Člen:	Olga Šamalíková

### **Výkonné vedení služby osobní asistence:**

Ředitelka:	Miluše Hovorková
Zástupce ředitelky a ekonomka:	Dana Lexmanová

### **Počet členů spolku k 31. 12. 2018:**

fyzických osob s hlasovacím právem	25
čestných členů	3



**At' mají tvé ruce vždy co dělat,  
at' je v tvé peněžence vždy pár mincí,  
at' slunce pořád svítí na tvé okno,  
at' po každém dešti následuje duha,  
at' máš vždy nablízku ruku přítele,  
at' tou rukou je POMOCNÁ RUKA.**

Vážení přátelé,

v letošním roce oslavíme již 20 let od vzniku Občanského sdružení Pomocná ruka. Během této doby jsme zajistili domácí péči tisícovce občanů našeho regionu a podali tak „pomocnou ruku“ vždy, kdy jste ji potřebovali. Děkujeme vám za vaši přízeň.

Výroční zpráva, kterou vám předkládáme hodnotí službu osobní asistence za uplynulý rok, ale i další aktivity spolku jako jsou charitativní sbírky a akce pro zdravotně handicapované děti.

Miluše Hovorková  
předsedkyně spolku

## Vznik a účel organizace

Spolek „Pomocná ruka“ Prostějov je nestátní nezisková organizace s registrací u Ministerstva vnitra ze dne 1. 10. 1999, kdy vznikl jako občanské sdružení s cílem poskytovat služby osobní asistence v regionu Prostějov. V červnu 2007 jsme získali na tuto sociální službu registraci. Od 1. 11. 2015 jsme jako spolek zapsáni ve Spolkovém rejstříku.

**Posláním** služeb osobní asistence poskytované spolkem „Pomocná ruka“ v regionu Prostějov, je pomoc seniorům a zdravotně postiženým, kteří potřebují péči jiné osoby, zachovat stávající způsob života a poskytovat jim individuální služby osobní asistence tak, aby mohli dle svého výběru žít v přirozeném prostředí – vlastní domácnosti.

### Cíle poskytovaných služeb

- umožnit až 35 seniorům a lidem s postižením žít v jejich dlouhodobém přirozeném prostředí a poskytovat jim individuální podporu v místě, které si sami určí

Osobní asistent pomáhá uživateli v zabezpečení základních biologických a společenských potřeb:

- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- dohled u lůžka ležícího uživatele, podání léků
- drobný nákup
- doprovody k lékaři, na úřady a jiné instituce
- vycházky, četba, společenská zábava

### Cílové skupiny

- senioři
- dospělé osoby s tělesným postižením
- dospělé osoby s chronickým onemocněním



uživatel služby oslavil významné životní jubileum

O spokojenosti s naší asistenční službou svědčí i úryvek z dopisu jedné z dlouholetých uživatelek : osobní asistence mi přináší doslova pohodu a jistotu v mé tíživé zdravotní situaci. Zdravý člověk si sotva dokáže představit stav, kdy si nemůže sám provést například osobní hygienu. Je těžké se psychicky vyrovnat s tím, že při tak intimních záležitostech mi musí pomáhat cizí osoba, proto je pro mě velmi důležitý lidský přístup mé osobní asistentky. Je velice ohleduplná a laskavá, a tím pádem je mi velikou psychickou oporou nejen při výkonu každodenní domácí asistence, ale rovněž při doprovodech na častá lékařská vyšetření. Služba osobní asistence je pro mě v současné době nepostradatelnou součástí mého života.

## Zpráva o činnosti v roce 2018

Hlavní činností z. s. Pomocná ruka je terénní sociální služba **osobní asistence**, která je poskytována v domácnosti uživatele, v době a čase, který si uživatel sám určí. Rozsah a náplň služby je stanoven Zákonem o sociálních službách 108/2006 sb. §5. Asistent pomáhá v zabezpečení základních biologických a společenských potřeb: při osobní hygieně, při zajištění stravy a chodu domácnosti, doprovody k lékaři a jiné instituce, vycházky, četba, společenská zábava, dohled u lůžka ležícího uživatele, dohled nad podáním léků aj. Osobní asistence pomáhá uživateli při uplatňování jeho práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí včetně poskytnutí bezplatného sociálního poradenství, např. pomoc s vyřízením žádosti o příspěvek na péči.

Pečujeme o seniory, dospělé osoby s chronickým onemocněním a dospělé osoby s tělesným postižením. Naše služby zahrnují i péči o nemocné po návratu z nemocnice, o seniory čekající na umístění do domova důchodců nebo o těžce nemocné, kteří chtějí dožít ve svém domově bez nutnosti ústavní péče.

Cena za hodinu asistence se pohybuje v rozmezí 80 až 130 korun. Tato spoluúcast je uživateli nejčastěji hrazena z dávky na péči, kterou občané pobírají od státu.

Také v roce 2018 jsme zaznamenali vzrůstající zájem o služby osobní asistence, s konečným počtem 40 uživatelů, 13 mužů a 27 žen.

Službu jsme realizovali ve městě Prostějově, Kostelci na Hané, Vrbátkách, Vranovicích, Doloplazech, Kralicích na Hané, Žešově, Seloutkách, Otaslavicích, Plumlově a na Stražisku.

Věkové složení našich uživatelů služeb je:

27-64 let	10 osob
65-80 let	5 osob
nad 80 let	25 osob

Osobní asistenti odpracovali celkem **13.475 standardních asistenčních hodin, v sobotu a neděli 281,5 hodin a 58 hodin v době svátků.**

Během roku 2018 měl spolek celkem 23 zaměstnanců.

Na hlavní pracovní poměr bylo zaměstnáno 6 pracovník, na dohodu o pracovní činnosti 13 asistentek, na dohodu o provedení práce 3 asistenti. Sociální práci vykonávala ve spolku sociální pracovníce.

Zaměstnanci spolku splňují kvalifikační předpoklady k práci v sociálních službách podle § 108/2006 sb. zákona o sociálních službách a své vědomosti si neustále doplňují absolvováním různých seminářů, školicích akcí a supervizí, které pro naši organizaci smluvně vykonává

Mgr. et Mgr. Lenka Javůrková. Odbornou stáž jsme absolvovali v Domově U rybníka ve Víceměřicích. Organizace také vede registr zájemců o práci osobního asistenta, do kterého bylo zařazeno 20 nových žádostí o přijetí. V roce 2018 nebyla podána žádná stížnost na kvalitu poskytovaných sociálních služeb, ani na práci asistenta nebo vedení spolku.

Pomocná ruka se pravidelně prezentuje **v místním tisku a na internetových PV novinkách.**

Na webových stránkách města Prostějova je spolek zařazen v sekci Neziskové organizace. Jsme součástí informační brožury Sociální služby města Prostějova. Vydáváme vlastní časopis Infosruka, ve kterém informujeme uživatele ale i širokou veřejnost o poskytovaných službách, akcích a novinkách v sociální oblasti. Máme vytvořeny a pravidelně aktualizovány vlastní webové stránky. Z pořádaných akcí vedeme fotodokumentaci, video a audio nahrávky.

Pomocná ruka spolupracuje **s ostatními organizacemi** poskytujícími sociální, zdravotní a návazné služby v regionu Prostějov:

s Asociací rodičů a přátel zdravotně postižených dětí a mládeže, Klubem Radost Prostějov, pro které organizujeme vždy v květnu velkou integrační akci, se spolkem Lipka, s agenturou domácí péče Sanco.

Jsme členy NRZP a KRZP, jsme zapojeni do projektu města Prostějova Komunitní plánování sociálních služeb, do pracovních skupin seniorů a zdravotně postižení.

Naše organizace je již velmi dobře známa poskytováním kvalitních služeb. O tom svědčí i to, že jsme v březnu 2018 byli vybráni Sportovní komisí našeho města a na akci Sportovec města Prostějova jsme převzali z rukou paní primátorky RNDr. Raškové šek ve výši 10.000 Kč věnovaný společností TK Plus. Akce se konala v konferenčním sále hotelu Tennis club za účasti nejlepších sportovců města, zástupců vedení města a Olomouckého kraje v čele s náměstkem panem Františkem Jurou, podnikatelů z regionu, pana ing. Miroslava Černoška a dalších prostějovských osobností.





V listopadu 2018 si naši organizaci vybrali ředitelé tenisových turnajů MARRY CUP a u příležitosti závěrečného turnaje sezony v Prostějově nám předali šek na 39.000 korun.



## **Charitativní sbírky**

V roce 2018 proběhly 2 charitativní sbírky starého šatstva, oděvů, lůžkovin, hraček, potřeb pro domácnost a jiného materiálu. Sbírký pořádáme ve spolupráci s Diakonií Broumov, která si sebraný materiál odváží.

Na letošní rok jsou naplánovány také 2 sbírky v termínech: čtvrtek 21.3. a 19.9. 2019 od 10 do 15.30 hodin na Základní škole Jana Železného Sídliště svobody.

## Akce pro zdravotně postižené děti

Od roku 2000 pořádáme pravidelně v květnu velkou sportovně zábavnou akci pro zdravotně postižené děti a mládež ve věku od 3 do 26 let. Projekt jednodenní sportovně zábavné akce s názvem „**Velký bazar**“ byl zaměřený na integraci zdravotně handicapovaných z Klubu Radost Prostějov se sociálně handicapovanými z Dětského domova Plumlov, na rozvoj a prohlubování dovedností jak tělesných, tak duševních, na překonávání bariér a začlenění do kolektivu. Akce proběhla dne 12.5.2018 ve sportovní hale Základní školy Jana Železného Sídliště svobody v Prostějově a zúčastnilo se na ní 54 dětí a mládeže se svými doprovody, v celkovém počtu asi 130 osob. Jako hosty jsme přivítali pana náměstka Bc.Smetanu, radní paní Halvadžievovou a pana Lepšu, senátorku Boženku Sekaninovou a naši dlouholetou příznavkyni paní PhDr. Sylvu Matoškovou. Po zahájení účastníci soutěžili v 10 sportovně zábavných disciplínách. Za absolvování soutěžních disciplín dostávali účastníci žetony, které si v oáze výher měnili za dárky: knihy, CD, DVD, hračky, sportovní potřeby, psací potřeby, cukrovinky, plyšové hračky, drobné dárkové předměty, trička. Po ukončení soutěží bylo rozdáno občerstvení, následovala bohatá tombola a na závěr diskotéka. Z akce je pořízena fotodokumentace a byly uveřejněny články v médiích.



Vážení přátelé,

činnost Pomocné ruky je závislá na finanční pomoci nejenom státních orgánů, města, nadací, ale i řady drobných sponzorů a firem. Všem bych chtěla za tuto podporu srdečně poděkovat.

Miluše Hovorková, předsedkyně spolku

### **P o d ě k o v á n í**

Děkujeme za podporu MPSV, Krajskému úřadu Olomouckého kraje a Magistrátu města Prostějova. Poděkování patří i našim partnerům Diakonie Broumov, ZŠ Jana Železného na Sídlišti Svobody a RG ZŠ Studentská v Prostějově. Děkujeme celému výkonnému vedení služby osobní asistence, radě spolku, všem asistentům, externistům a organizacím, které podporují naši činnost.

### **Poděkování patří těmto dárcům a příznivcům:**

Nadační fond Českého rozhlasu Praha

Nadace VDV Olgy Havlové

Žaluzie NEVA s.r.o.

PŘIDAL s.r.o. Kralice na Hané

LINAPLAST s.r.o. Kralice na Hané

ASMONT s.r.o. Kostelec na Hané

GALVA s.r.o. Držovice

Černohous Petr, kominictví Prostějov

OK servis Kaplánek

MARRY CZ s.r.o.

TK PLUS s.r.o.

### **Sponzoři, kteří podpořili věcnými dary 19. ročník akce pro handicapované děti a mládež:**

Mnich Martin Mystic Bike

Juddy bagety s.r.o.

Třinecké gastroslužby s.r.o.

Bittner Ludvík Licea s.r.o.

Nevrlá Jana Ovoce-zelenina Trio

Město Prostějov

Mechanika a.s.

Axtone s.r.o.

Hospodářské družstvo Určice

## Zpráva o hospodaření

V roce 2018 byla poskytnuta služba osobní asistence 40 uživatelům, realizovalo ji 23 pracovníků, z toho v terénu 21 (přepočtených úvazků 8) s počtem hodin u uživatelů služeb 13 307,5. Náklady na 1 asistenční hodinu činily 241 Kč.

<b>Přehled výnosů a nákladů v roce 2018 ke 31.12.2018</b>		
<b>Výnosy:</b>		
	osobní asistence	ostatní charit. činnost
Dotace Olomoucký kraj	1 870 928	
Město Prostějov	80 000	
Nadace	9 978	
Firemní dárci	89 200	83 958
Vlastní tržby	1 162 760	
Ostatní /, úroky z bů /ČP	282	2 640
<b>Celkem:</b>	<b>3 213 148</b>	<b>86 598</b>
<b>Náklady:</b>		
	osobní asistence	ostatní charit. činnost
Spotřeba materiálu	34 696	27 964
Spotřeba energie	27 380	
Nákup drobného hmotného majetku	36 796	
Opravy a udržování /PC/	1 621	
Cestovné	37 669	1 250
Služby /nájemné, telefon, poštovné, internet, školení a kurzy/	101 439	4 824
Akce pro ZTP děti		44 568
Mzdové náklady	2 246 163	7 500
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	715 292	
Jiné provozní náklady	11 492	500
Členské příspěvky	600	
<b>Celkem</b>	<b>3 213 148</b>	<b>86 606</b>
Hospodářský výsledek	0	-8
<b>Hospodářský výsledek celkem:</b>		<b>-8</b>

# ROZVAHA ve zkráceném rozsahu ke dni 31.12. 2018

(v celých tisících Kč)

Označení	<b>AKTIVA</b>	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	1		
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	2		
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	3		
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek	4		
A.IV.	Oprávkový majetek	5		
B.	<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	6	535	533
B.I.	Zásoby celkem	7		
B.II.	Pohledávky celkem	8	78	84
B.III.	Krátkodobý finanční majetek	9	453	445
B.IV.	Jiná aktiva celkem	10	4	4
	<b>Aktiva celkem</b>	11	535	533
Označení	<b>PASIVA</b>	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	<b>Vlastní zdroje celkem</b>	12	304	304
A.I.	Jmění celkem	13	-81	-102
A.II.	Výsledek hospodaření	14	385	406
B.	<b>Cizí zdroje celkem</b>	15	231	229
B.I.	Rezervy celkem	16		
B.II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	18	230	228
B.IV.	Jiná pasiva celkem	19	1	1
	<b>Pasiva celkem</b>	20	535	533

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu ke dni 31.12. 2018 (v celých tisících Kč)

Označení	TEXT	Číslo řádku	Hlavní činnost
A.	<b>Náklady</b>	1	
A.I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	298
A.II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	3	20
A.III.	Osobní náklady	4	2969
A.IV.	Daně a poplatky	5	
A.V.	Ostatní náklady	6	12
A.VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7	
A.VII.	Poskytnuté příspěvky	8	1
A.VIII.	Daň z příjmu	9	
	<b>Náklady celkem</b>	10	3300
B.	<b>Výnosy</b>	11	
B.I.	Provozní dotace	12	1951
B.II.	Přijaté příspěvky	13	186
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	1163
B.IV.	Ostatní výnosy	15	
B.V.	Tržby z prodeje majetku	16	
	<b>Výnosy celkem</b>	17	3300
C.	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	18	
D.	<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	19	

## Kontrolní a revizní zpráva

V roce 2018 na základě žádosti o poskytnutí dotace a doporučení dotační komise rozhodl Krajský úřad Olomouckého kraje o poskytnutí dotace na registrovanou sociální službu osobní asistence ve výši 1 873 300 Kč. Dotace byla spotřebována ve výši 1 870 928 Kč a část nespotřebované dotace ve výši 2 372 Kč byla vrácena na účet Olomouckého kraje dne 18.1.2019.

Při kontrole hospodaření organizace byly zjištěny tyto údaje:

- dotace MPSV byla použita na náklady registrované sociální služby osobní asistence a analyticky byla zabezpečena jejich oddělená evidence
- řádně a odděleně jsou vedeny náklady a výnosy služeb osobní asistence a charitativní činnosti (sbírky, akce pro handicapované)
- namátkovou kontrolou účetních dokladů bylo zjištěno, že náklady jsou doloženy běžnými účetními doklady a souhlasí s účetnictvím
- kontrolou nákladových položek bylo zjištěno, že účetnictví je vedeno hospodárně a průkazným způsobem
- dotace a veškeré finanční příspěvky jsou vyúčtovány řádně a v termínech
- stavy majetku k 31. 12. 2018 ověřené inventarizací odpovídají vykazovaným údajům

Předsedkyně revizní komise: Eva Rozehnalová



**Olomoucký kraj**



Statutární město  
Prostějov



**Přidel**  
S.R.O.