

Výroční zpráva 2019



V Prostějově březen 2020

Organizace:

Pomocná ruka na pomoc starým a handicapovaným
občanům, z. s.

Školní 32, 796 01 Prostějov

mob.+420 734 575 711

IČO: 69746338 DIČ: CZ 69746338

email: osruka@osruka.cz

web: <http://www.osruka.cz>

Struktura a složení orgánů spolku:

Rada spolku:

Předseda:	Miluše Hovorková
Místopředseda:	Mgr. Kristýna Jurášová
Hospodářka:	Dana Lexmanová
Člen:	Helena Tesařová
Člen:	Iveta Krnáčová

Kontrolní komise:

Předseda:	Eva Rozehnalová
Člen:	Vlastimil Mráček
Člen:	Olga Šamalíková

Výkonné vedení služby osobní asistence:

Ředitelka:	Miluše Hovorková
Zástupce ředitelky a ekonomka:	Dana Lexmanová

Počet členů spolku k 31. 12. 2019:

fyzických osob s hlasovacím právem	22
čestných členů	2



**At' mají tvé ruce vždy co dělat,
at' je v tvé peněžence vždy pár mincí,
at' slunce pořád svítí na tvé okno,
at' po každém dešti následuje duha,
at' máš vždy nablízku ruku přítele,
at' tou rukou je POMOCNÁ RUKA.**

Vážení přátelé,

v říjnu 2019 jsme oslavili již 20. výročí založení našeho spolku a tak začínáme další desetiletí. Bohužel v době, která nás všechny zaskočila a nevíme, jaké problémy nebo potíže související s pandemií koronaviru nás ještě čekají nebo budou důsledkem. Proto nám všem přeji, abychom tuto nejistou dobu překonali ve zdraví, jak fyzickém, tak psychickém. Naše sociální služba musí fungovat i v době, kdy spousta profesí je nucena pozastavit svoji činnost a zůstat v domácí karanténě. Proto jsem velmi vděčná za kolektiv osobních asistentek, které dennodenně za uživateli dochází a pomáhají jim tak nelehkou situaci zvládnout.

V této výroční zprávě zhodnotíme službu osobní asistence za rok 2019 ale i další aktivity spolku – charitativní sbírky a akci pro zdravotně handicapované děti.

Miluše Hovorková, předsedkyně spolku

Vznik a účel organizace

Spolek „Pomocná ruka“ Prostějov je nestátní nezisková organizace s registrací u Ministerstva vnitra ze dne 1. 10. 1999, kdy vznikl jako občanské sdružení s cílem poskytovat služby osobní asistence v regionu Prostějov. V červnu 2007 jsme získali na tuto sociální službu registraci. Od 1. 11. 2015 jsme jako spolek zapsáni ve Spolkovém rejstříku.

Posláním služeb osobní asistence poskytované spolkem „Pomocná ruka“ v regionu Prostějov, je pomoc seniorům a zdravotně postiženým, kteří potřebují péči jiné osoby, zachovat stávající způsob života a poskytovat jim individuální služby osobní asistence tak, aby mohli dle svého výběru žít v přirozeném prostředí – vlastní domácnosti.

Cíle poskytovaných služeb

- umožnit až 35 seniorům a lidem s postižením žít v jejich dlouhodobém přirozeném prostředí a poskytovat jim individuální podporu v místě, které si sami určí

Osobní asistent pomáhá uživateli v zabezpečení základních biologických a společenských potřeb:

- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- dohled u lůžka ležícího uživatele, podání léků
- drobný nákup
- doprovody k lékaři, na úřady a jiné instituce
- vycházky, četba, společenská zábava

Cílové skupiny

- senioři
- dospělé osoby s tělesným postižením
- dospělé osoby s chronickým onemocněním



uživatelka služby

O spokojenosti s naší asistenční službou svědčí i úryvek z dopisu dcery uživatelů: Vážená paní Hovorková, jménem celé rodiny vyjadřuji velké poděkování vám a všem asistentkám, které v průběhu pětileté služby pečovaly o naše rodiče. Díky vaší obětavé službě oba rodiče mohli dožít tam, kde byl jejich domov. Některé asistentky nám přirostly k srdci, patří jim obzvláště velké díky za jejich bezprostřednost, laskavost a obětavý přístup k rodičům. Dokázaly vždy pozvednout náladu a dodávat chuť a elán do života, což se mnohdy nedařilo ani jejich blízkým. Moc děkujeme za vaši záslužnou činnost a péči, kterou umožňujete mnoha starouškům dožít v prostředí, které je jejich domovem.....Přejeme vám a celému kolektivu hodně osobního štěstí, pracovních úspěchů a hlavně mnoho spokojených a vděčných klientů.

Zpráva o činnosti v roce 2019

Hlavní činností z.s. Pomocná ruka je terénní sociální služba **osobní asistence**, která je poskytována v domácnosti uživatele, v době a čase, který si uživatel sám určí. Rozsah a náplň služby je stanoven Zákonem o sociálních službách 108/2006 sb. §5. Asistent pomáhá v zabezpečení základních biologických a společenských potřeb: při osobní hygieně, při zajištění stravy a chodu domácnosti, doprovody k lékaři a jiné instituce, vycházky, četba, společenská zábava, dohled u lůžka ležícího uživatele, dohled nad podáním léků aj. Osobní asistence pomáhá uživateli při uplatňování jeho práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí včetně poskytnutí bezplatného sociálního poradenství, např. pomoc s vyřízením žádosti o příspěvek na péči.

Pečujeme o seniory, dospělé osoby s chronickým onemocněním a dospělé osoby s tělesným postižením. Naše služby zahrnují i péči o nemocné po návratu z nemocnice, o seniory čekající na umístění do domova důchodců nebo o těžce nemocné, kteří chtějí dožít ve svém domově bez nutnosti ústavní péče.

Cena za hodinu asistence se pohybovala v rozmezí 80 až 130 korun. Tato spoluúčast je uživateli nejčastěji hrazena z dávky na péči, kterou občané pobírají od státu.

Také v roce 2019 jsme zaznamenali velký zájem o služby osobní asistence, s konečným počtem 41 uživatelů, 8 mužů a 33 žen.

Službu jsme realizovali ve městě Prostějově, Kostelci na Hané, Vranovicích, Doloplazech, Kralicích na Hané, Žešově, Seloutkách, Plumlově, Alojzově, Krumsíně, Bedihošti a v Držovicích.

Věkové složení našich uživatelů služeb je:

27-64 let 11 osob

65-80 let 10 osob

nad 80 let 20 osob

Osobní asistenti odpracovali celkem 11.828 standardních asistenčních hodin, v sobotu a neděli 150 hodin a 14,5 hodiny v době svátků.

Během roku 2019 měl spolek celkem 26 zaměstnanců. Na hlavní pracovní poměr bylo zaměstnáno 7 pracovníků, na dohodu o pracovní činnosti 15 asistentek, na dohodu o provedení práce 3 asistenti. Sociální práci vykonávala ve spolku sociální pracovníce.

Zaměstnanci spolku splňují kvalifikační předpoklady k práci v sociálních službách podle § 108/2006 sb. zákona o sociálních službách a své vědomosti si neustále doplňují absolvováním různých seminářů, školicích akcí a supervizí, které pro naši organizaci smluvně vykonává Mgr. et Mgr. Lenka Javůrková. Odbornou stáž jsme absolvovali v z.s. Lipka a Senza dílně. Organizace také vede registr zájemců o práci osobního asistenta, do kterého bylo zařazeno 27 nových žádostí o přijetí. V roce 2019 nebyla podána žádná stížnost na kvalitu poskytovaných sociálních služeb, ani na práci asistenta nebo vedení spolku.



Pomocná ruka se pravidelně prezentuje **v místním tisku a na internetových PV novinkách.**

Na webových stránkách města Prostějova je spolek zařazen v sekci Neziskové organizace. Jsme součástí informační brožury Sociální služby města Prostějova. Vydáváme vlastní časopis Infosruka, ve kterém informujeme uživatele ale i širokou veřejnost o poskytovaných službách, akcích a novinkách v sociální oblasti. Máme vytvořeny a pravidelně aktualizovány vlastní webové stránky. Z pořádaných akcí vedeme fotodokumentaci, video a audio nahrávky.

Pomocná ruka spolupracuje **s ostatními organizacemi** poskytujícími sociální, zdravotní a návazné služby v regionu Prostějov:

s Asociací rodičů a přátel zdravotně postižených dětí a mládeže, Klubem Radost Prostějov, pro které organizujeme vždy v květnu velkou integrační akci, se spolkem Lipka, s agenturou domácí péče Sanco.

Jsme členy NRZP a KRZP, jsme zapojeni do projektu města Prostějova Komunitní plánování sociálních služeb, do pracovních skupin senioři a zdravotně postižení.

Naše organizace je již velmi dobře známa poskytováním kvalitních služeb. O tom svědčí i to, že v listopadu 2019 si nás již podruhé vybrali ředitelé tenisových turnajů MARRY CUP a u příležitosti závěrečného turnaje sezony v Prostějově nám předali šek na 54.100,-Kč.



Charitativní sbírky

V roce 2019 proběhly 2 charitativní sbírky starého šatstva, oděvů, lůžkovin, hraček, potřeb pro domácnost a jiného materiálu. Sbírký pořádáme ve spolupráci s Diakonií Broumov, která si sebraný materiál odváží.

Akce pro zdravotně handicapované děti a mládež

Od roku 2000 pořádáme pravidelně v květnu velkou sportovně zábavnou akci pro zdravotně handicapované děti a mládež ve věku od 3 do 26 let. Projekt jednodenní sportovně zábavné akce s názvem „**Cestování časem aneb 20 let Pomocné ruky**“ již podle názvu byl ohlédnutím za uplynulými akcemi zaměřenými na integraci zdravotně handicapovaných z Asociace Radost Prostějov - tělesně postižení se sociálně handicapovanými z Dětského domova Plumlov, na rozvoj a prohlubování dovedností jak tělesných, tak duševních, na překonávání bariér a začlenění do kolektivu. Soutěže jsme vybrali z minulých akcí podle nejlépe hodnocených a během sportovního odpoledne jsme si uplynulé roky připomínali vystavenými obrázky. Velmi mne pak překvapilo, když jsem jako poděkování za uspořádání těchto akcí od předsedy Asociace Klubu Radost pana Frantala obdržela kytici a dárkový koš.



Akce se konala dne 11.5.2019 ve sportovní hale Základní školy Jana Železného Sídliště svobody v Prostějově a zúčastnilo se na ní 59 dětí a mládeže se svými doprovody, v celkovém počtu asi 130 osob. Jako hosty jsme přivítali zastupitelku města Boženku Sekaninovou. Po příchodu do haly obdržel každý účastník tašku s drobnými dárkovými předměty. Po zahájení účastníci soutěžili v 10 sportovně zábavných disciplínách. Za absolvování soutěžních disciplín dostávali účastníci žetony, které si v oáze výher měnili za dárky : knihy, CD, DVD, hračky, sportovní potřeby, psací potřeby, cukrovinky, plyšové hračky, drobné dárkové předměty, trička. Po ukončení soutěží bylo rozdáno občerstvení, následovala bohatá tombola a na závěr diskotéka. Z akce je pořízena fotodokumentace a byly uveřejněny články v médiích.



Vážení přátelé,

činnost Pomocné ruky je závislá na finanční pomoci nejenom státních orgánů, města, nadací, ale i řady drobných sponzorů a firem. Všem bych chtěla za tuto podporu srdečně poděkovat.

Miluše Hovorková, předsedkyně spolku

Poděkování

Děkujeme za podporu MPSV, Krajskému úřadu Olomouckého kraje a Magistrátu města Prostějova. Poděkování patří i našim partnerům Diakonie Broumov a ZŠ Jana Železného na Sídlišti Svobody. Děkujeme celému výkonnému vedení služby osobní asistence, radě spolku, všem asistentům, externistům a organizacím, které podporují naši činnost.

Poděkování patří těmto dárcům a příznivcům:

Nadační fond Českého rozhlasu Praha

Žaluzie NEVA s.r.o.

MARRY CZ s.r.o.

PŘIDAL s.r.o. Kralice na Hané

LINAPLAST s.r.o. Kralice na Hané

ASMONT s.r.o. Kostelec na Hané

AXTONE s.r.o.

OK servis Kaplánek

Sponzoři, kteří podpořili věcnými dary 20. ročník akce pro handicapované děti a mládež:

Mnich Martin Mystic Bike

Juddy bagety s.r.o.

Třinecké gastroslužby s.r.o.

Bittner Ludvík Licea s.r.o.

Město Prostějov

Hospodářské družstvo Určice

Engie Services a.s.

PENAM a.s.

Harmonie zdraví

Veselý Milan

Zpráva o hospodaření

Přehled výnosů a nákladů v roce 2019 ke 31.12.2019

Výnosy:

	osobní asistence	ostatní charit. činnost
Dotace Olomoucký kraj	1 841 203	
Město Prostějov	80 000	
Nadace		
Firemní dárci	54 100	104 000
Vlastní tržby	1 043 550	
Ostatní /, úroky z bů /ČP	95	3 060
Celkem:	3 018 948	107 060

Náklady:

	osobní asistence	ostatní charit. činnost
Spotřeba materiálu	3 067	47 956
Spotřeba energie	23 400	
Nákup drobného hmotného majetku	4 223	
Opravy a udržování /PC/	1 937	3 500
Cestovné	33 368	1 107
Služby /nájemné, telefon, poštovné, internet, školení a kurzy/	87 243	7 143
Akce pro ZTP děti		37 252
Mzdové náklady	2 161 016	9 900
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	694 069	
Jiné provozní náklady	10 133	202
Členské příspěvky	500	
Celkem	3 018 956	107 060
Hospodářský výsledek	-8	0
Hospodářský výsledek celkem:		-8

ROZVAHA ve zkráceném rozsahu ke dni 31.12. 2019

(v celých tisících Kč)

Označení	AKTIVA	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Dlouhodobý majetek celkem	1		
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	2		
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	3		
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek	4		
A.IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku	5		
B.	Krátkodobý majetek celkem		533	692
B.I.	Zásoby celkem	7		
B.II.	Pohledávky celkem	8	84	64
B.III.	Krátkodobý finanční majetek	9	445	624
B.IV.	Jiná aktiva celkem	10	4	4
	Aktiva celkem	11	533	692
Označení	PASIVA	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.	Vlastní zdroje celkem	12	304	304
A.I.	Jmění celkem	13	-101	-101
A.II.	Výsledek hospodaření	14	405	405
B.	Cizí zdroje celkem	15	229	388
B.I.	Rezervy celkem	16		
B.II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	18	228	387
B.IV.	Jiná pasiva celkem	19	1	1
	Pasiva celkem	20	535	692

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu ke dni 31.12. 2019 (v celých tisících Kč)

Označení	TEXT	Číslo řádku	Hlavní činnost
A.	Náklady	1	
A.I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	250
A.II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	3	
A.III.	Osobní náklady	4	2865
A.IV.	Daně a poplatky	5	
A.V.	Ostatní náklady	6	10
A.VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7	
A.VII.	Poskytnuté příspěvky	8	1
A.VIII.	Daň z příjmu	9	
	Náklady celkem	10	3126
B.	Výnosy	11	
B.I.	Provozní dotace	12	1921
B.II.	Přijaté příspěvky	13	161
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	1044
B.IV.	Ostatní výnosy	15	
B.V.	Tržby z prodeje majetku	16	
	Výnosy celkem	17	3126
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	18	
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	19	

Kontrolní a revizní zpráva

V roce 2019 na základě žádosti o poskytnutí dotace a doporučení dotační komise rozhodl Krajský úřad Olomouckého kraje o poskytnutí dotace na registrovanou sociální službu osobní asistence ve výši 1 946 400 Kč.

Dotace byla spotřebována ve výši 1 841 203 Kč a část nespotřebované dotace ve výši 105 197 Kč byla vrácena na účet Olomouckého kraje dne 20.1.2020.

Při kontrole hospodaření organizace byly zjištěny tyto údaje:

- dotace MPSV byla použita na náklady registrované sociální služby osobní asistence a analyticky byla zabezpečena jejich oddělená evidence
- řádně a odděleně jsou vedeny náklady a výnosy služeb osobní asistence a charitativní činnosti (sbírky, akce pro handicapované)
- namátkovou kontrolou účetních dokladů bylo zjištěno, že náklady jsou doloženy běžnými účetními doklady a souhlasí s účetnictvím
- kontrolou nákladových položek bylo zjištěno, že účetnictví je vedeno hospodárně a průkazným způsobem
- dotace a veškeré finanční příspěvky jsou vyúčtovány řádně a v termínech
- stavy majetku k 31. 12. 2019 ověřené inventarizací odpovídají vykazovaným údajům

Provedené plánované kontroly :

- dne 24.4.2019 Krajský úřad Olomouckého kraje provedl kontrolu plnění podmínek stanovených pro registraci poskytovatelů sociálních služeb podle ustanovení § 79, § 80 a § 82 odst. 1 zákona o sociálních službách, nebyly zjištěny žádné nedostatky
- dne 8.10.2019 OSSZ provedla kontrolu nemocenského a důchodového pojištění, nebyly zjištěny žádné nedostatky

Předsedkyně revizní komise: Eva Rozehnalová



Olomoucký kraj



Statutární město
Prostějov



Přidel
s.r.o.